

## **Andrea Niederer, Filialleiterin St. Gallen**

Ihre Leidenschaft galt schon immer den Menschen. So freut es Andrea Niederer sehr, dass sie seit Februar die hiesige Filiale leiten darf. Ihre ersten Monate waren aufgrund der Coronakrise sehr turbulent, aber sie war erfreut, mit welcher Ruhe und Professionalität alle Mitarbeitenden die Lage erfasst haben und mit welchem Engagement sie ihrer Arbeit nachgegangen sind. Sie schätzt sich glücklich, von einem tollen Team getragen zu werden. Durch diese schwierige Zeit ist ihr Zusammenhalt noch stärker geworden. Sie werden auch weiterhin alles geben, um die Ansteckungsgefahr zu minimieren und dennoch bestmöglich auf individuelle Bedürfnisse einzugehen.

### **Welches waren die Herausforderungen?**

Die grösste Herausforderung war sicherlich unsere Mitarbeitenden und Klienten zu stärken, ihnen die Angst zu nehmen und sie zu unterstützen.

### **Wie wurde diese Zeit in Ihrem Team erlebt?**

Es war eine chaotische Zeit. Der Start als neue Filialleiterin, und noch mit zwei weiteren neuen Mitarbeiterinnen zum Einarbeiten, war in diesen turbulenten Zeiten eine Herausforderung.

### **Gab es auch schöne Momente?**

Natürlich. Ich erlebte im Team untereinander grossartige Unterstützung. Das war toll. In solchen Situationen sind die schönen Momente die wichtigsten.

### **Können Sie Lernschlüsse aus der Krise ziehen?**

Ich wurde ins kalte Wasser geworfen und lernte schwimmen. Ich habe das Glück, von einem tollen Team getragen zu werden und der Zusammenhalt ist sicher noch stärker geworden. In so einer Situation lernt man sich kennen.

Wir wünschen Andrea Niederer und dem ganzen Team für St. Gallen weiterhin die Energie, die sie alle in diesen schwierigen Zeiten aufbringen aber vor allem auch weiterhin viel Freude an ihrem Beruf.

Schon immer hatte Andrea Niederer Freude am Umgang mit Menschen und hat daher ihre Motivation zum Beruf gemacht. Durch ihr zielorientiertes Denken, hat sie die Herausforderungen auf Ihrem Weg gemeistert und ist seit dem 1. Februar 2020 Filialleiterin der Filiale St. Gallen. Der Start war schwierig und turbulent aber sie hat ihn erfolgreich gemeistert und unterstützt damit die Filiale St. Gallen sehr.